

## **Verbale Comitato mensa del 2/11/2022**

### **PRESENTI:**

#### **Per la ditta concessionaria**

- Luigi Corsini (referente VIVENDA)
- Ada Pascarella (Direttore impianto Tintoretto VIVENDA)
- Marianna Fiore (Ispettore e Vice direttore VIVENDA)
- Arianna Molgora (dietista VIVENDA)

#### **Per il Comune di Rescaldina**

- Enrico Rudoni (Assessore alla pubblica istruzione)
- Claudia Pigorini (Responsabile area Servizi alla Persona)
- Mariangela Franchi (Capogruppo opposizione e Commissione Cultura)

#### **Membri Comitato Mensa:**

- Diani Laura
- Pispico Olivia
- Colombo Cristina
- Ulloa Chiara
- Maffè Barbara
- Saravalli Paolo
- Marino Michele
- Romano Maria Grazia
- Landoni Ilaria (in sostituzione di Donatella Lama)
- Maffei Karin
- Brambilla Samuele
- Alessi Patrizia

#### **ASSENTI: (come da comunicazioni pervenute via mail all'ufficio istruzione):**

- Antolini Laura (Presidente Comitato Mensa)
- Quercia Mara
- Mascolo Nicoletta (Commissione Cultura);
- Falsario Francesca

#### **ASSENTI GIUSTIFICATI:**

- Antolini Laura

La riunione viene aperta dall'assessore Enrico Rudoni che sottolinea l'importanza di quanto viene discusso e deciso dal comitato mensa, presenta l'azienda Vivenda che ha vinto la gara di appalto e che dal 1° agosto 2022 sta gestendo il servizio mensa per il nostro Comune.

Dopo la presentazione dei rappresentanti di Vivenda nuovo gestore del servizio, i rappresentanti genitori e docenti membri del comitato portano in evidenza le problematiche riscontrate nei differenti plessi come segue:

#### **Scuola Media Raimondi di Rescalda**

- richiede di migliorare il condimento della carne;
- segnala che la pasta in bianco è troppo liquida;
- richiede di aumentare il condimento sulle verdure che risultano essere troppo scordite
- segnala che il pane servito nella scuola media Raimondi non è fragrante, ma ha un aspetto duro (forse dovuto alla temperatura di conservazione)
- suggerisce di organizzare degli incontri di educazione alimentare per le famiglie con lo scopo di avvicinare i ragazzi a consumare tutte le varietà di cibi proposti (verdure, cereali, legumi, piatti della tradizione e stagionali ecc.)
- richiede di aumentare il numero delle fotocopie dei fogli presenza mensa che sono sempre pochi.

#### **Scuola Infanzia Rescalda:**

- richiede ampliamento fasce orarie per le disdette in modo di agevolare la gestione assenze con APP a cura dei genitori;
- porta all'attenzione del Comitato il problema dell'acqua potabile (sostituita con bottigliette sino a risultati rilievi Cap);
- richiede al personale Vivenda di prestare attenzione alle porzioni delle portate destinate ai docenti in servizio durante la mensa che è uguale alle porzioni dei bambini dell'infanzia.

#### **Scuola Primaria Manzoni Rescalda:**

- segnala che la pasta in bianco è troppo liquida;
- le mele sono ammaccate
- piatti rovinati/scheggiati
- si richiede l'impiego temporaneo di piatti di melamina, al posto della cartoplastica quando in menù sono previste minestre o zuppe

### **Scuola Primaria Dante Alighieri**

- richiede di aumentare la quantità cibo per adulti (docenti), mentre le porzioni per gli alunni sono adeguate
- segnala che il risotto allo zafferano e la pasta all'olio sono troppo liquidi
- pasti non sempre caldi (contorni cotti)
- frutta: pere troppo dure, si richiede di controllare il punto di maturazione per assicurare il consumo da parte dei bambini e insegnanti.
- richiesta la verifica sul numero delle addette presenti in sala
- nota positiva: è arrivata la fornitura di nuove posate in acciaio, bicchieri e piatti in materiale melaminico.
- nota positiva: installazione degli erogatori di acqua

### **Scuola Infanzia Ferrario Rescaldina**

- nota positiva: rilevano la migliore qualità del cibo
- pane spesso gommoso
- pasta all'olio troppo liquida
- porzioni poco abbondanti
- richiesto quando in menù è prevista pasta e lenticchie di non diminuire la quantità del secondo in menu' che è l'asiago in quanto molto apprezzato dai bambini
- richiede di condire meglio il pesce e la carne e controllare la cottura del pesce al forno
- fa presente che la lonza è condita molto bene ma si indurisce velocemente, soprattutto quando viene servita a pezzetti per i bambini dell'infanzia
- si rileva un eccessivo ricorso al "basta in bianco" da parte dei genitori, che vanifica il lavoro di educazione alimentare che le insegnanti svolgono con i bambini dell'infanzia

### **Scuola Infanzia Don Pozzi Rescaldina**

- richiesto aumento quantità cibo per adulti
- segnala che la lavastoviglie è rotta
- avvisa che in data 18/11 gli alunni saranno in gita; si richiede la fornitura di cestini

## Scuola Secondaria Ottolini Rescaldina

- Segnala che i servizi igienici dei locali annessi alla mensa sono ancora fuori uso, creando disagio agli alunni che sono costretti ad attraversare il cortile per recarsi nei bagni siti nello stabile della scuola, per questo l'assessore Rudoni conferma che si stanno cercando soluzioni
- Cibo non sempre caldo e porzioni ridotte come per gli altri plessi

Per tutti i plessi si richiede:

- Una verifica delle attrezzature es. lavastoviglie rotte o da aggiustare.
- un controllo delle stoviglie rovinata che necessitano di sostituzione
- maggiore attenzione sulla formazione del personale Vivenda (inservienti e addette ai refettori), in particolar modo sulle modalità di svolgimento del servizio
- Viene approvato il menù invernale senza ulteriori cambiamenti in quanto già rivisitato ad eccezione della sostituzione nel menù del tortino di legumi con una pietanza alternativa proposta da Vivenda, in quanto è emerso che ci sono troppi avanzi ed il tortino non è apprezzato dai bambini.
- Si rende noto che, il bis delle portate da Linee Guida ATS non è previsto e nemmeno da Capitolato di gara, pertanto nell'eventualità che ci fossero quantità di cibo in avanzo le addette di Vivenda potranno distribuirlo.

Per le scuole dell'infanzia:

- Si fa presente a Vivenda che, come indicato da capitolato di gara (Art. 13 - Struttura del pasto/menù - punto 7 ), per tutte le scuole dell'infanzia deve essere servita la merenda.

Si richiedono aggiornamenti sulla modalità di pagamento tramite RID poiché i genitori degli alunni segnalano di non aver ancora ricevuto l'addebito. I rappresentanti di Vivenda informano che hanno avuto problemi con l'istituto bancario incaricato di gestire tale parte amministrativa e che daranno aggiornamenti a breve. Vivenda assicura che non verranno fatti addebiti cumulativi, ma scaglionati per ovviare all'inconveniente. Sarebbe utile dare riscontro ai genitori che hanno aderito al pagamento tramite RID tramite nota informativa.

I rappresentanti dell'azienda Vivenda ringraziano tutti i componenti del comitato per le segnalazioni e le proposte costruttive considerandole importanti e preziose al fine di migliorare maggiormente il servizio offerto.

Si scusano per i disagi che si sono verificati nelle prime settimane di servizio e motivano le ragioni che indubbiamente hanno generato le problematiche evidenziate, asserendo che nei primi giorni di servizio si è verificata una notevole difficoltà da parte dell'azienda Vivenda a reperire le numeriche esatte e le diete speciali che per questi ultimi casi il precedente gestore avrebbe dovuto lasciare a disposizione di Vivenda, ma che in sostanza ha omesso di rilasciare.

Si richiede ai rappresentanti del Comune di rendere pubblico il Capitolato di gara per prenderne visione e di organizzare una mailing list dei componenti del comitato per agevolare la comunicazione circa gli aggiornamenti del menu' o eventuali variazioni o informazioni inerenti il servizio mensa.

L'azienda Vivenda per ovviare ai ritardi nella consegna dei pasti che si sono verificati per alcune classi della scuola secondaria di 1° grado Ottolini di Rescaldina, si rende disponibile a decurtare il buono pasto per gli alunni che hanno subito il disagio, per questo occorre specificare a Vivenda le classi coinvolte e i nominativi dei ragazzi.

Tutto il comitato accoglie in modo positivo questa proposta come segno di serietà e correttezza da parte del nuovo gestore.

La riunione si chiude intorno alle 20:30.