

MANUALE DI RIFERIMENTO



Portale web per l'inoltro di istanza on-line

VERSIONE: 1.0

DATA PRIMO RILASCIO: 06/04/2021

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 06/04/2021

STORIA DEI CAMBIAMENTI

Versione/Revisione	Data	Annotazioni/motivi del cambiamento	Emesso da
1	06/04/2021	Prima stesura manuale	Dario Canuto

INDICE

<u>PRIMA DI INIZIARE:</u>	3
<u>PRESENTAZIONE DI ISTANZE/ISCRIZIONE SERVIZI VARI:</u>	4
<u>ACCESSO ALL'AREA RISERVATA:</u>	5
<u>AVVIA COMPILAZIONE:</u>	6

Prima di iniziare:

Il portale ISTANZE ONLINE dell'Azienda So.LE. consente ai cittadini di poter effettuare la presentazione di varie tipologie di Istanze, accedendo tramite la propria area riservata, direttamente on-line.

Prima di procedere con l'inoltro della domanda è indispensabile effettuare la registrazione tramite l'apposita funzione presente sull'home page del sito web aziendale [ATTIVAZIONE SERVIZI ONLINE](#) ed inserire i dati richiesti

Richiesta Registrazione Servizi On Line

Richiedi l'iscrizione ai servizi on-line per poter accedere ai nostri uffici virtuali

Tipologia di Soggetto

Persona Fisica (*)

Dati Anagrafici

Cognome(*)

Nome(*)

Data di Nascita(*) 

Sesso(*)

Nazione di Nascita(*)

Provincia di Nascita(*)

Comune di Nascita(*)

Codice Fiscale(*)

P. IVA

Dati Residenza

I campi evidenziati in giallo rappresentano dati obbligatori senza in quali non sarà possibile procedere con l'iscrizione.

Una volta terminato l'inserimento di tutti i dati necessari premere il pulsante inserisci presente alla fine della pagina, entro 24 ore in seguito alla verifica dei dati inseriti da parte del personale addetto riceverete una mail con le credenziali e le indicazioni per l'accesso.

Presentazione di istanze/iscrizione servizi vari:

Una volta ricevute le credenziali sarà possibile accedere alla propria area riservata, al fine di procedere con la presentazione delle domande/iscrizioni.

L'accesso potrà essere effettuato tramite l'apposito link indicato nella mail che avete ricevuto con la conferma dell'attivazione o direttamente tramite la [pagina di presentazione delle istanze](#).

Azienda Sociale Azienda Sociale del Legnanese (SO.LE)

Sei in Azienda Sociale del Legnanese » Servizi On Line » Istanze On Line .:

Home Servizi On Line 

Richiedi informazioni Servizi On line

Istanze On Line

Avvio Procedimento

Consultazione Procedimenti

Modulistica

Portale dei Procedimenti

Istanze On Line

IoL rappresenta la piattaforma di gestione delle **ISTANZE ON LINE** che consente l'avvio dei procedimenti per via telematica con possibilità di protocollarli contestualmente con lo scopo di semplificare l'iter della pratica dematerializzando sia il processo di gestione del procedimento amministrativo che la documentazione relativa. I professionisti, le imprese ed i cittadini potranno accedere anche alla consultazione delle pratiche presentate da portale verificandone lo stato di avanzamento oltre che i provvedimenti e i tempi procedurali relativi nella sezione dell'amministrazione trasparente dedicata.

Le caratteristiche principali del servizio sono:

- Riconduurre i procedimenti amministrativi a principi di efficienza, efficacia e trasparenza;
- Fornire le informazioni di primo livello nell'orientamento all'interno del procedimento stesso;
- Rilasciare, per via telematica, una ricevuta all'utente per l'attestazione dell'avenuta presentazione;
- Monitorare direttamente on line lo stato di avanzamento della pratica presentata da portale

Tipo di accesso:  Utente Accreditato

Avvio Procedimento

Sei nella sezione dedicata alla presentazione on line delle istanze.

In questa sezione, previa procedura di autenticazione, è possibile da parte di un professionista, impresa o cittadino, inoltrare un'istanza allegando la relativa documentazione necessaria all'espletamento del procedimento amministrativo collegato.

In questa sezione è possibile Avviare un nuovo procedimento, Consultare lo stato di avanzamento di un procedimento già inserito oppure reperire la modulistica necessaria all'inserimento di particolari istanze.

Accesso all'area riservata:

Per accedere alla propria area riservata è necessario inserire le credenziali ricevute con la comunicazione di attivazione inviata tramite email



Accesso all'area privata

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Accesso con login e password

Username (*)

Password (*)

Accedi

Una volta effettuato l'accesso sarà possibile procedere con l'inoltro dell'istanza tramite il pulsante **NUOVA PRATICA**

Azienda Sociale Azienda Sociale del Legnanese (SO.LE)

Sei in Azienda Sociale del Legnanese » Servizi On Line » Istanze On Line ::

Home Servizi On Line  Logout Cambia Password

Istanze On Line

Avvio Procedimento

Consultazione Procedimenti

Modulistica

Portale dei Procedimenti

Avvio istanze on-line

Mittente

Sei nel servizio di presentazione online delle pratiche.
 Hai 7 richieste in bozza da completare.
 Puoi scegliere se:

- **creare** una nuova pratica: tasto [Nuova Pratica]
- **proseguire** con la compilazione di una pratica esistente: tasto [Modifica]
- **eliminare** una pratica esistente: tasto [Elimina]

Nuova Pratica

Avvia compilazione:

Una volta avviata la compilazione di una nuova pratica sarà sufficiente, una volta verificato e confermato i propri dati (e possibile modificare i recapiti e l'indirizzo mail a cui inviare le risposte), procedere con l'inserimento della pratica richiesta scegliendo dalle apposite tendine presenti in fondo alla pagina:

TIPOLOGIA: servizio/ufficio competente (Es. Servizi Scolastici)

PROCEDIMENTO: una volta selezionata la tipologia troverete l'elenco delle istanze gestite dall'ufficio selezionato (Es. Iscrizione asili nido)

Gestione Richiesta

Tipologia (*)

Procedimento (*)

Informazioni Aggiuntive

Oggetto

Annotazioni

Per qualsiasi informazione/dubbio inerente l'utilizzo del portale è possibile contattare tramite mail il servizio di assistenza all'indirizzo **servizionline@acsole.it**