



COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON-LINE

Gentili Genitori, il Comune di Rescaldina, in collaborazione con Dussmann Service, desidera informarvi che, per garantire l'aggiornamento dell'anagrafica e un controllo più efficace e puntuale da parte degli Uffici, per l'anno scolastico 2019/2020 **SARA' OBBLIGATORIA** l'iscrizione al servizio **MENSA SCOLASTICA per tutte le famiglie i cui figli usufruiscono del servizio.**

L'iscrizione **dovrà essere effettuata esclusivamente on-line dal 15 maggio al 21 luglio.**

➔ MODALITA' DI ISCRIZIONE

- 1) Andare sul sito <https://www3.itcloudweb.com/rescaldinaportalegen>
- 2) Verrete indirizzati al portale GENITORI, in cui dovevete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" se l'utente da iscriverne non ha mai usufruito del servizio mensa. In questo caso dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO"; In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. **Se indicherete anche la vostra mail riceverete direttamente la conferma dell'avvenuta iscrizione.**
- 3) Se invece l'utente da iscriverne era già stato iscritto al servizio mensa in uno degli anni scolastici precedenti, dovrete fare accesso all'area riservata genitore con il codice utente e la password già in vostro possesso; cliccare sul menù ANAGRAFICA e poi su RINNOVA ISCRIZIONI. Verrete indirizzati al modulo di iscrizione online in cui potrete confermare o modificare i vostri dati e recapiti, ed iscrivervi al servizio mensa dell'anno scolastico 19/20. **Se indicherete anche la vostra mail riceverete direttamente la conferma dell'avvenuta iscrizione.**
- 4) L'iscrizione o il rinnovo di iscrizione si concludono dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA.
- 5) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete STAMPARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.



L'ufficio Cultura effettuerà controlli sullo stato dei pagamenti degli utenti iscritti, relativamente al corrente anno scolastico. In caso di debito, le famiglie verranno contattate ai fini di concordare idonee modalità di rientro dalla morosità.

IMPORTANTE: I MODULI DIETA AGGIORNATI DEVONO ESSERE CONSEGNATI ESCLUSIVAMENTE ALL'UFFICIO CULTURA DEL COMUNE DI RESCALDINA.

SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE



L'Ufficio Cultura del Comune di Rescaldina è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione ai seguenti recapiti e nei seguenti orari:

Telefono : 0331-467850

Martedì-Giovedì-Venerdì: ore 9.00-13.30

Mercoledì: ore 16.30-18.15

Sabato: ore 9.00-11.30

Mail: cultura@comune.rescaldina.mi.it

