



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



PROGETTO

TUTTO IL *GUSTO* DELLA *LEGALITA'*





COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



PROGETTO FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DI UNO SPAZIO AGGREGATIVO AFFIDATO AL SOCIALE SUL TERRITORIO DI RESCALDINA

“..Incentrare la strategia di contrasto della criminalità mafiosa esclusivamente sul terreno tecnico investigativo, e non anche su quello politico culturale, è alla lunga inesorabilmente perdente...”

Gian Carlo Caselli, su Corriere della sera, 1994

“..Devo fare in fretta, perché adesso tocca a me...”

Paolo Borsellino

Introduzione

L'idea centrale di questo progetto è triplice ma univoca, da questo il nome solo progettuale di : **“Tutto il Gusto della Legalità”**.

Per intendere che questo progetto deve assumersi tre importanti responsabilità, tre richieste pressanti a cui rispondere in maniera univoca e concertata sul territorio



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



RICHIESTE DI RESPONSABILITA' SOCIALE, definendo un progetto **formativo** e di **avvicinamento lavorativo** in un settore importante come quello della ristorazione collettiva; così facendo si creeranno oltre alla ristorazione e alla vendita di prodotti equo solidali, nuovi percorsi lavorativi con personale svantaggiato del territorio, una doppia risorsa per la città di Rescaldina.

RICHIESTE DI RESPONSABILITA' CULTURALE ovvero nuovi **spazi di accesso** anche autogestiti per le proposte culturali e sociali del mondo associazionistico, nei quali poter realizzare eventi ed incontri.

RICHIESTE DI RESPONSABILITA' CIVILE nell'applicazione della legge **109/96** dando **uso sociale** a beni sequestrati alla mafia, risposte alle **richieste** che da varie parti della provincia e del Nord Italia vengono fatte su "come" impiegare questi spazi, il progetto "Tutto il Gusto della Legalità" sarà una **acquario**, un "case history", uno **strumento di diffusione** culturale sulla legge 109/96 e sulle attività di gestione dei beni sequestrati.

In questo elaborato affronteremo solo parte delle varie problematiche dell'impegno che intendiamo intraprendere di "**fare impresa sociale**" in spazi che conoscevano solo la negazione di impresa e di società.

Siamo coscienti che ciò che facciamo non è solo il riempire un locale sequestrato alle mafie a Rescaldina, ma sviluppare attraverso il successo del cooperare ...il gusto alla legalità attiva

Quale approccio al bisogno

Verifichiamo ogni giorno, nel nostro modo di essere presenti nella comunità in qualità Ente Istituzionale, come cresca costantemente il bisogno di **creare nuove possibilità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate**; il Servizio Sociale, le ASL e le famiglie ci segnalano quotidianamente situazioni di svantaggio sociale diffuso anche tra i giovani. Dare risposte efficaci a bisogni sempre più specifici ed urgenti richiede un impegno continuo e **uno specifico "senso imprenditoriale" in grado di costruire sul medio/lungo periodo strutture aziendali capaci di reggere il confronto col mercato**. Lo straordinario sviluppo dei nuovi settori imprenditoriali, come quelli ambientali (che si occupano della raccolta rifiuti e della gestione di piattaforme ecologiche), e quelli di pulizie hanno portato ad una continua e **costante crescita del fatturato**.

Sulla falsa riga dell'associazione Libera, da sempre impegnata nella lotta alla mafia, si cerca di valorizzare ciò che per noi, risulta essere la base di una civile convivenza tra gli uomini e tra gli uomini e l'ambiente.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



Tanto scontato quanto sconosciuto può essere il tema della legalità su un terreno sociale sempre più afflitto e devastato da frammentazione di rapporti sociali e mancanza di risorse che permettano un benessere ed una dignità di vita ad ognuno.

In particolare si tende a favorire:

- **il riutilizzo a fini sociali** dei beni confiscati ai mafiosi, con la valorizzazione e l'informazione sulla legge 109/96.
- **l'educazione alla legalità**: nelle scuole, per diffondere, soprattutto tra i più giovani, una cultura della legalità e far maturare coscienza civile e partecipazione democratica ;
- **il sostegno diretto** a realtà dove è molto forte la penetrazione mafiosa, con progetti tesi a sviluppare risorse di legalità umane, sociali ed economiche presenti sul territorio;
- **la formazione e l'aggiornamento** sul mutare del fenomeno mafioso e sulle soluzioni di contrasto ad esso, attraverso campi di formazione, convegni e seminari;

Il Progetto Sociale "Tutto il Gusto della Legalità"

COSA E' ...

Il progetto "**Tutto il Gusto della Legalità**" - **TGL** - nasce come volontà del **Comune di Rescaldina**, della **ProLoco locale**, della **Consulta Sociale** e della **Consulta Cultura di Rescaldina** ed il **CRAL Anziani** di attivare un settore di avvicinamento al lavoro nel campo della **ristorazione collettiva**.

Crediamo che il campo della ristorazione possa essere una valida fucina formativa e che ben si presti ad attività lavorative.

Inoltre le Associazioni succitate ed il Comune di Rescaldina stesso si faranno garanti di aprire questi spazi al mondo dell'associazionismo e del volontariato tutto , anche tramite l'aiuto di specifiche Coop Sociali competenti, e si impegneranno alla **diffusione di una cultura della legalità e daranno formazione ed informazione anche ad altre amministrazioni comunali sui passi e le attività necessarie per realizzare progetti sociali e culturali nel segno della legge 109/96**



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



COME SARA' ...

TGL dovrà essere non solo uno spazio **accogliente** in cui si possano gustare pizze e piatti con un buon rapporto qualità prezzo, ma anche un buon **ristorante/pizzeria** con il valore aggiunto di divenire lo sbocco naturale per la commercializzazione e presentazione di "alimentari eco-sociali", operando in tal modo una concreta **promozione culturale** sul territorio.

Tutto in **TGL** farà parte di una scelta di fondo che crediamo vincente, ovvero unire il sociale al culturale, dove dal personale, ai materiali, alle attività di servizio si respiri questa triplice scelta strategica.

- Riuso e valorizzazione sociale di un bene sequestrato alla camorra.
- Formazione ed avvicinamento al lavoro nel campo della ristorazione
- Promuovere una cultura enogastronomica utilizzando cibi ecologici e/o provenienti da cooperative sociali.

Attività queste che hanno al centro una visione di legalità e di concretezza, come modello imprenditoriale da diffondere ed incentivare.

DOVE NASCERA' ...

Descrizione dello stato di fatto

TGL nascerà nel comune di Rescaldina in via Saronnese in un immobile costruito intorno negli anni '40 composto da tre livelli, di cui uno interrato, collegati da una scala antistante l'ingresso.

Il cespite è inserito in un lotto esclusivo di ca 1120 mq limitrofo alla via Saronnese con una propria area di parcheggio.

Il fabbricato nel suo complesso è di circa 610 metri quadrati così suddivisi: piano interrato 150 mq; piano terra 310 mq; piano primo 150 mq;

L'area esterna composta da un'area di parcheggio e da un cortile interno di ca 600 mq

I SERVIZI CHE OFFRIRA' ...



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



TGL sarà una **Pizzeria\Ristorante\Spazio aggregativo** che utilizzerà prodotti biologici, del circuito di Liberaterra e della Cooperazione Sociale.

Lo stesso locale, in orario pre e post-cena serale rimarrà aperto come spazio per attività culturali e/o sociali abbinate alla degustazione; si accompagneranno saltuariamente iniziative promozionali con piccoli produttori di vini e cibi di qualità e di attività di formazione e informazione per cittadini interessati, nonché piccoli interventi musicali –artistici. L'attività di promozione-pubblicità sarà intesa anche alla realizzazione di particolari eventi e cerimonie, fra cui incontri,ricorrenze,...che potranno considerare la possibilità di far uso dei locali.



TGL oltre che ristorante sarà circolo e locale con giornate dedicate alla cultura ed a momenti aggregativi, sarà un luogo\ambiente “di servizio” per le realtà associative del territorio, consentirà l'uso anche di un area retrostante al ristorante vero e proprio, con momenti o serate dedicate alle associazioni. Questo spazio permetterà ai cittadini di stare in un ambiente gradevole potendo fruire delle iniziative culturali organizzate. Tali attività saranno realizzate anche in fasce orarie diverse, in relazione alle diverse necessità e tipologie di persone. Tutto ciò è inteso a sostenere sia lo sviluppo delle finalità socio-culturali del progetto che quelle economiche di impresa.

Nelle finalità prioritarie dell'Amministrazione Comunale vi sono altresì quelle di favorire lo sviluppo delle politiche del mondo associazionistico, la **contaminazione tra culture**: a tale scopo il **TGL** sarà strutturato anche come luogo di aggregazione e promozione dell'integrazione e dello scambio culturale, sarà un luogo di coinvolgimento nella organizzazione di iniziative socio-culturali rivolte all'integrazione.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



TGL intende **sviluppare** una iniziativa atta a favorirne la crescita e l'integrazione nella comunità locale. Per ciò saranno rese disponibili (previo accordo) attrezzature e spazi che permettano l'espressione dei **gruppi organizzati del territorio**. Le associazioni rappresentano soggetti importanti anche per lo sviluppo e il radicamento dell'iniziativa d'impresa, in quanto aggregano persone differenti, e sono un ottimo viatico promozionale sia per le manifestazioni culturali che per i servizi di ristorazione e degustazione.

Bisogni, Clientela, Mercato

La nuova attività è rivolta a differenti tipologie di clienti, che prioritariamente saranno: **singoli cittadini; associazioni, gruppi e organizzazioni; pubbliche amministrazioni; ed imprese locali.**

Il motivo del progetto deriva da un'attenta analisi condotta congiuntamente dall'Amministrazione Comunale e dal mondo dell'Associazionismo locale, da cui sono derivate le indicazioni precise relative alle **tipologie di servizi da attivare nel territorio a risposta dei bisogni di socialità, integrazione e crescita culturale della popolazione.**

TGL : chi c'è oggi e le competenze per realizzarlo

Ci sembra giusto approfondire le criticità di tale progetto relativamente all'aspetto organizzativo e di coordinamento.

Il progetto **TGL** si sta consolidando, in quanto sono già stati formalizzati incontri con enti e organizzazioni che saranno le principali referenti per il progetto culturale ed il progetto di diffusione della legge 109/96 legate al progetto "Tutto il Gusto della Legalità".

Queste collaborazioni ci consentono di poter rispondere alle richieste di spazi e luoghi di incontro del mondo **associazionistico** ed alle esigenze di **diffusione della cultura della legalità** che sono gli altri due aspetti su cui si deve poggiare il progetto.

Crediamo che un progetto tanto ambizioso e complesso **debba nascere con l'unione di tanti interessi**, la condivisione di un percorso ed una innegabile **interconnessione tra le realtà di governo del territorio**, l'Impresa Sociale e la **diffusione di una cultura di legalità.**

Il quadro di sviluppo che ci troveremo ad affrontare si inserisce in un contesto complesso che **ci invita a cercare partner strategici per l'offerta di un prodotto /servizio che si distingua da quello di un comune ristorante o pizzeria.**

Da qui, immediatamente, il senso della ricerca di **offrire spazi di condividere percorsi** conoscenze, ma soprattutto la ricerca di **creare un modello operativo d'impresa sociale che funzioni e dimostri il riscatto offerto dal buon utilizzo dei beni sequestrati alla mafia.**



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it

Ente certificato
UNI EN ISO 9001:2008



cert. n. FS 517157

Per questo che il Progetto è sostenuto da vari enti ed associazioni tra i quali crediamo di poter collaborare in varia forma e natura per il riscatto sociale e culturale di una legge che crediamo importante non solo come strumento di riscatto, recupero e di lotta alla mafia, ma anche per lo sviluppo dell'impresitoria sociale del nostro paese.

ENTI ADERENTI AL PROGETTO “ TUTTO IL GUSTO DELLA LEGALITA' “



Comune di Rescaldina

Facilitazioni nelle pratiche amministrative/autorizzative
Collaborazione con il mondo associazionistico
Condivisione degli obiettivi lavorativi
Collaborazione per attività sul territorio



Provincia di Milano Provincia di Milano

Rapporti con il mondo delle associazioni sovraterritoriali
Rapporti con i produttori biologici
Iniziative culturali
Inserimenti lavorativi ex carcerati e misure alternative
Collaborazioni per eventi
Attività di Formazione al lavoro e sostegno handicap

Libera





COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it

Ente certificato
UNI EN ISO 9001:2008



cert. n. FS 517157

Cultura della lotta alla mafia
Fornitura di prodotti per il punto vendita
Iniziativa culturali legate alla legge 106/96

PRO LOCO

Gestione degli spazi cucina
Organizzazione attività aggregative
Coordinamento Associazioni



CRAL ANZIANI

Organizzazioni momenti ludico\formativi
Università della terza età
Dall'orto del nonno a tavola...



Consulta Sociale \ Cultura Istituti Scolastici locali

Collaborazione per la gestione ed il coordinamento della struttura
Organizzazione serate e/o momenti a tema
Oggi servo io ...a tutti i diversi

....ed altri



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it

Ente certificato
UNI EN ISO 9001:2008



cert. n. FS 517157

Analisi del Mercato

Nello specifico si dovranno affrontare i seguenti aspetti di forza e di criticità, che nella realtà aziendale in cui operiamo potrebbero essere riassunti con questo schema:

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
SINERGIE CON IL TERRITORIO FORTE COINVOLGIMENTO ETICO E SOCIALE ATTENZIONE DEI MEDIA SUPPORTO PRO BONO DI PROFESSIONISTI ED ORGANIZZAZIONI STRUMENTI DI ANALISI SINERGIE CON LIBERA	COMPETENZA OPERATIVA REFERENZE SPENDIBILI COMPETENZA COMMERCIALE SPECIFICA. MANCANZA DI ORGANIZZAZIONE AFFINATA START-UP PER I PRIMI MESI
POSSIBILITA'	MINACCE
SVILUPPO DEL RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI RICERCA DI CONVENZIONI PER PRANZI E CENE DI LAVORO SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO SISTEMI PREMIANTI E FLESSIBILITA' D'ORARIO PIZZAILOLO DEL TERRITORIO DISPONIBILE A COLLABORARE	POSSIBILI INTIMIDAZIONI FLESSIBILITA' NELLA GESTIONE DEL LAVORO SPAZI RIDOTTI RISPETTO ALLE ASPETTATIVE SBAGLI NELLA SELEZIONE DEI FORNITORI

Questa ci ha portato ad impostare un approccio strutturato alla complessità del progetto imprenditoriale monitorando l'evoluzione con riunioni mensili e momenti di valutazione/ridefinizione annuali, con indicatori, responsabili e tempi di attuazione.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



La risposta a gran parte delle criticità si può ricondurre ad una relativa conoscenza del settore e una minima destrezza nell'operare; è per questo motivo che il progetto TUTTO IL GUSTO DELLA LEGALITA' ha messo al centro delle proprie attività un importante **pacchetto formativo** ed ha intenzione di sviluppare il più possibile relazioni di supporto e collaborazione imprenditoriale.

Vogliamo realizzare un progetto completo e per questo abbiamo contattato alcune scuole professionali/coop sociali in grado di apportare quelle **competenze progettuali, nello studio del mercato, e nella ricerca dei mezzi di produzione**, che possano posizionarci nel mercato del territorio in cui il TGL è inserito.

Crediamo che sia importante **comunicare ciò che si sta realizzando**, in questo senso ci saranno momenti di collaborazione (pro - bono) con importanti organizzazioni disponibili a strutturare una campagna di comunicazione .

Il Personale

Il personale verrà suddiviso in:

Responsabili che lavoreranno all'interno del ristorante;

Tutor che monitoreranno il lavoro degli inserimenti lavorativi

Personale esterno che si occuperà della gestione amministrativa e dei contatti con aziende, associazioni oltre che della promozione.

Dovranno essere già disponibili le risorse del progetto che agiranno di supporto nella fase di start-up in un gruppo di lavoro operativo e rappresentativo

Si dovranno pianificare le risorse che si incrementeranno ex novo grazie al finanziamento di **TGL**.

Si dovranno analizzare le potenzialità future

Gestione e strumenti del personale svantaggiato

Premessa

Gli inserimenti lavorativi di pazienti psichici, psichiatrici e disabili fisici effettuati nel progetto TGL saranno attuati con la presenza costante di **un operatore di riferimento (tramite competente coop sociale)**, con la consapevolezza che l'azione formativa si inserisce in un ampio quadro di sviluppo della persona umana. In questo modo l'operazione di integrazione è permanente e comprende anche tutte le relazioni psico-dinamiche presenti nell'ambiente-lavoro, che vanno dal rapporto con il **Responsabile del Servizio** al rapporto tra colleghi sul luogo di lavoro. Sottolineare ogni momento questi aspetti permette di valutare correttamente processi che spesso fungono da "svolta" in un inserimento lavorativo particolarmente complesso.

Gli Inserimenti lavorativi nel progetto "TGL"



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



Nel terzo settore si parla spesso di una “Ragione di fondo”, cioè di una motivazione ad aggregarsi che è la guida e la convalida di tutte le azioni proposte. Ecco, la “mission” è la convinzione dell’alto valore della dignità umana, soprattutto quando, in condizioni di svantaggio fisico o mentale, si riveli necessario un sostegno, un accompagnamento o un intervento a vari livelli: mettere al servizio delle amministrazioni pubbliche e dei cittadini idee e competenze per sviluppare opportunità di Inserimento Lavorativo, servizi di prossimità, progetti di Autonomia e/o di Vita Indipendente.

La nostra è una concezione pratico-operativa, è una filosofia “del fare”: desideriamo concretamente che le persone percepiscano la propria vita in maniera più libera, autonoma, sollevati un poco dai mille ostacoli che ogni svantaggio comporta.

La concretizzazione della “mission”, che mai dovrà essere dimenticata nell’elaborazione di qualsiasi specifico progetto di intervento, passerà attraverso momenti di progettazione, di erogazione, di aggregazione ed azioni di comunicazione e sensibilizzazione.

L’operatore di riferimento all’interno del settore occupazionale, ha un ruolo particolarmente delicato ed importante, segue, infatti, tutte le verifiche ed annota valutazioni e progressi della persona inserita su un’apposita scheda, che diviene la “misura” e la “memoria” dell’andamento dell’inserimento stesso.

Tutte queste annotazioni permettono di seguire l’andamento di ciascuno, così da giungere alla **descrizione di un processo** che meglio esprima il reale andamento dell’inserimento e che sia, inoltre, condiviso da tutti gli operatori siano essi l’équipe di riferimento o i Servizi preposti.

Parte importante dell’iter di inserimento lavorativo e di **valorizzazione delle capacità relazionali**, è inoltre spesso rappresentata anche dai rapporti con le famiglie dei ragazzi, con le quali cerchiamo, ove necessario e possibile, di intervenire in maniera coordinata e concordata.

Nel lento percorso verso il benessere di tutti e di ciascuna delle persone coinvolte nella cooperativa, l’équipe degli operatori si ritrova con scadenza settimanale per monitorare al meglio ogni situazione e condividere proposte e possibilità di intervento.

All’interno del progetto TGL sarà possibile compiere l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, chiaramente da definire

L’attività che andremo a compiere sotto il profilo produttivo **permetterà l’inserimento di nuovo personale** appartenente a queste categorie e **renderà sotto il profilo formativo la possibilità di accrescere l’offerta di nuove opportunità professionali**. L’utilizzo di attrezzature tecnologicamente avanzate, infatti, garantiscono all’inserimento lavorativo **nuovi stimoli e nuove possibilità di crescita**.

Di seguito vengono elencati una serie di **obiettivi generali** presenti in ogni percorso di inserimento lavorativo che descrivono in sostanza il livello di massimo sviluppo atteso per la persona protagonista di tale percorso. Questi obiettivi saranno poi ovviamente ritarati e specificati per ogni singola persona.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



Obiettivo 1: acquisire capacità relazionali atte a inserirsi e permanere in un ambito lavorativo organizzato e complesso;

Obiettivo 2: acquisire o sviluppare capacità lavorative, di apprendimento, esecuzione del compito, controllo dei risultati, inerenti le specifiche attività presenti in Cooperativa;

Obiettivo 3: acquisire o sviluppare capacità professionali;

Obiettivo 4: sviluppare autonomia personale;

Obiettivo 5: sviluppare senso di responsabilità rispetto ai compiti operativi e agli ambiti organizzativi nei quali la persona è inserita.

Modalità di raccordo con i Servizi Sociali del territorio

I servizi si occupano di cura, intervento terapeutico, utilizzano competenze psicologiche e sociali, la cooperativa invece si prende in carica e **accompagna in un percorso di acquisizione di competenze professionali e capacità relazionali**. La prospettiva è quella di utilizzare il lavoro come esperienza che favorisca lo sviluppo dell'autonomia personale e dell'identità sociale.

La relazione con i servizi sarà fattivamente instradata e documentata con il processo di inserimento lavorativo in accordo e sinergia con i servizi sociali nella condivisione degli interventi.

Occorre raccordare i servizi, tra l'esigenza di sostegno sul progetto personalizzato e la risultanza operativa dello stesso, la condivisione degli obiettivi lavorativi, mettendo in moto meccanismi di intervento che si traducono in progetti personalizzati e competiti.

PIANO ECONOMICO

Al fine di poter rendere sostenibile dal punto di vista economico il progetto, devono essere individuate le "voci" che ne definiscono le entrate e le uscite di spesa: esse costituiscono il bilancio economico. Il rilancio delle attività renderà necessario un investimento consistente, avendo individuato come priorità il buon successo delle iniziative di impresa, il recupero della visibilità e della qualità del prodotto che andremo ad offrire.

Successivamente sarà compito della struttura gestionale e organizzativa valutare l'incidenza dei costi variabili rispetto all'andamento delle attività e rendere in tempi brevi omogenei con i ricavi i costi fissi.

I centri di costo di maggior rilievo saranno:

- 1 - Personale, nel rispetto dei costi derivanti dall'applicazione dei CCNL
- 2 - Acquisto Merci: ci si pone l'obiettivo di creare con i fornitori massa critica positiva all'ottenimento di una scontistica soddisfacente senza incidere nella qualità del prodotto;
- 3 - Attività di marketing e di comunicazione;
- 4 - Acquisti beni durevoli: attraverso l'ammortamento dei cespiti si ripartirà il costo in più esercizi
- 5 - Manutenzioni ordinarie;



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



6 - Realizzazione attività culturali: attraverso una pianificazione partecipata, alla quale dovranno contribuire tutti i portatori di interesse del progetto e del territorio, avverrà il rilancio delle attività di impresa, l'investimento consisterà in personale in grado di svolgere sintesi del processo di condivisione e capacità nella realizzazione delle attività.

I centri di ricavo di maggior rilievo saranno:

- 1 - vendita di servizi
- 2 - vendita di prodotti
- 3 - contributi relativi alla realizzazione del progetto da parte di Fondazioni o altre Istituzioni
- 4 - proventi derivanti dalla nuova progettazione di attività;

La redazione del bilancio deve quindi articolare una puntuale e credibile elencazione delle uscite e delle entrate promuovendone un giusto equilibrio e, per quanto possibile, determinare i margini necessari a gestire momenti di fluttuazione del mercato (minor affluenza).

I risultati del bilancio economico sono derivati da un'ipotesi credibile e condivisa di sviluppo che tiene conto della possibilità/necessità di attivare iniziative innovative di promozione e comunicazione sociale.

Analisi delle modalità operative e gestionali per la stesura del piano economico sostenibile per il buon successo del progetto

Investimento sulle professionalità: per l'esercizio e la funzionalità delle differenti attività si intende procedere mediante **lo sviluppo delle professionalità** che permetta una massimizzazione della resa delle diverse unità d'offerta.

Ciò significa che una particolare attenzione verrà data ai diversi profili che devono essere attivati; alla **costante formazione e aggiornamento del personale**; al **coinvolgimento dei volontari** nel progetto complessivo .

Una buona politica delle Risorse Umane necessita di grandi investimenti, ma produce fidelizzazione e una maggior trasparenza e coerenza nella gestione delle differenti attività, oltre che benessere dei lavoratori occupati.

In particolare crediamo importante andare verso **un'integrazione delle professionalità a partire dalle specifiche competenze**: ciò presuppone che si parta dal considerare come priorità nella valutazione dei singoli operatori, non già la piena conoscenza-controllo di ogni dinamica progettuale, quanto piuttosto la competenza atta al raggiungimento degli obiettivi specifici.

La scelta degli operatori verrà quindi fatta secondo criteri di **competenza professionale**, valutando i curricula personali, attraverso colloqui attitudinali e, laddove ve ne fosse l'occasione e la necessità, anche mediante prove presso strutture con caratteristiche analoghe a quelle di nostro interesse.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



Controllo di gestione: la possibilità di controllare gli andamenti delle attività economiche deriva da un lavoro **costante di monitoraggio dei flussi** (acquisti, spese, vendite, entrate).

Lo spirito che anima il progetto non deve mai essere contrapposto ai principi di serietà e rigosità con cui si esercitano le funzioni di **controllo** dei meccanismi di funzionamento: questi ultimi semmai sono attivati proprio per rendere funzionale tutto l'intero meccanismo di produzione socio-culturale, quindi per rendere perseguibile una scommessa alquanto complessa.

Il controllo di gestione deve permettere la razionalizzazione degli acquisti e delle vendite; impedire che alcune attività si evincano come "in perdita" solo in fase di bilancio consuntivo; la messa a punto dei prezzi di vendita e delle offerte.

Inserimenti lavorativi: fra le priorità delle cooperative sociali vi è quella degli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. **Questa caratteristica è inserita fra i criteri di composizione del piano economico in quanto strutturale dei piani dell'impresa sociale.** L'inserimento è un'opzione che vale a produrre ambiti di cittadinanza per persone considerate poco o non sufficientemente produttive dal mercato del lavoro profit e perciò da esso allontanate.

L'inserimento non può essere assunto quale motivo per il mancato raggiungimento degli obiettivi.

È l'impresa nel suo insieme che deve raggiungere gli scopi, entro i quali c'è la forte valenza sociale degli inserimenti lavorativi: ogni lavoratore dovrà parimenti assumersene il carico, così come gli altri soggetti coinvolti **nell'impresa di comunità.** L'impresa per contro deve riuscire a stimare quali siano gli ambiti di inserimento più adeguati alla promozione delle persone (con svantaggi o senza) considerando la tipologia di attività esercitate e le peculiarità di ciascuna di esse, le competenze, le attitudini e i bisogni.

Diversificazione delle offerte e dei target: le strategie che favoriscono il raggiungimento degli obiettivi, quindi anche la costruzione di un buon piano economico, possono essere differenti. Ciò vale sia per gli aspetti sociali che per quelli socio-culturali.

Ciò significa che per ogni spazio utile si cercherà di favorire un "allargamento della base sociale" a target differenti anche attraverso la **diversificazione delle offerte e delle attività.**

"Tutto il Gusto della Legalità" sarà dunque lo spazio che, nel rispetto delle sue disponibilità, verrà interamente usato ai fini del raggiungimento degli obiettivi.

Il ristorante-pizzeria, dovrà attrarre persone differenti e fidelizzarne la maggior parte.

In particolare nell'attività promozionale si terrà conto delle esigenze delle famiglie, dei giovani, delle associazioni, delle imprese.

Per ciascuna di esse si valuteranno programmi e offerte ad hoc.

Lo spazio quindi non avrà un unico target di riferimento: la programmazione sarà funzionale alla partecipazione di giovani, adulti, organizzazioni, famiglie, Istituzioni attraverso molteplici offerte e la massima versatilità degli spazi.



COMUNE DI RESCALDINA

Provincia di Milano

piazza Chiesa n. 15 - 20027 Rescaldina (MI)
Tel. 0331.467811 - Fax 0331.464755 - www.comune.rescaldina.mi.it



Musica, teatro, feste, rinfreschi, laboratori, conferenze, corsi etc, possono essere solo un piccolo esempio delle attività che si dovranno-potranno realizzare.

Gli spazi dovranno essere resi compatibili con gli scopi e gli obiettivi delle iniziative decise di volta in volta.

La diversificazione dei *target* e *delle offerte* risponde alla necessità di poter incrementare lo sviluppo delle attività commerciali. Ma ciò può avvenire anche attraverso la promozione di nuove iniziative. Questo obiettivo ha da intendersi connesso anche alla possibilità di attivare nuove iniziative di imprenditorialità giovanile. Fra queste, ci sarà uno spazio di vendita di prodotti di Libera e della cooperazione sociale; i differenti spazi possono essere adeguatamente utilizzati al fine di rendere possibili nuove sperimentazioni e nuovi ambiti di iniziativa socio-culturale.

Qualità dei prodotti e dei processi: la qualità (dei prodotti, dei processi e delle offerte) va sempre più affermandosi come elemento centrale di distinzione dell'iniziativa di impresa, dei servizi o del territorio.

In virtù di ciò, **la qualità può diventare un forte motore del marketing capace di attrarre fasce significative di mercato.**

Nel nostro paese il dibattito attorno alla qualità è ampio e coinvolge istituzioni e privati nel difficile processo di condivisione di elementi, significati, strumenti di misurazione.

In ogni caso crediamo che la qualità non possa rimanere una questione ideologica, né tanto meno uno strumento che rifletta esclusivamente le proprie necessità o aspirazioni.

Soprattutto per quanto concerne il "lavoro nel sociale e nella cultura di una comunità" essa deve poter trovare criteri utili alla misurazione dei processi che siano trasparenti e condivisi, cercando di superare le diffuse pratiche autoreferenziali in uso sia dal sistema dei servizi pubblici sia da quello del privato sociale. Vanno per tanto identificati dei criteri innovativi capaci di misurare la qualità dei processi organizzativi e gestionali, dei prodotti e delle merci utilizzate, della promozione delle iniziative socio-culturali.

La misurazione della qualità è parte integrante del Bilancio Sociale

Conclusioni

Realizzeremo questo progetto con la solerzia che ci contraddistingue; per noi "Tutto il Gusto della Legalità" è una sfida importante, perché nasce con la volontà di essere impresa che sia socialmente ed economicamente valida, completando così con successo il percorso della legge 109/96 .

Ci sembra importante credere che la cooperazione sociale si occupi anche di attività complesse, perché è anche attraverso ad esse che si crea valore aggiunto, nuovi inserimenti, legalità e formazione in un settore qualificante.